

Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézmény Alapszolgáltatási Központ
Család És Gyermekjóléti Szolgálat

☒3033 Rózsaszentmárton. Iskola út 46.

37/305-816

Beszámoló a Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évi munkájáról
Rózsaszentmárton község vonatkozásában

A család-és gyermekjóléti szolgálatok általános segítő feladatot látnak el, a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében integrált formában.

2016.01.01. napjától családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató – a Család és Gyermekjóléti Szolgálat- keretében működtethető. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a családsegítés szerinti feladatait az Szociális törvény alapján, valamint a gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat a Gyermekvédelmi törvény, valamint a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet alapján.

Rózsaszentmártonban a Családsegítést és a Gyermekjóléti Szolgáltatást társulás keretében a lőrinci Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézmény biztosítja. 2025-ben heti 2 alkalommal Gulyásné Szundi Éva családsegítő látja el a feladatot hétfő és szerdai napokon. 2019-ben a Szolgálat egy a részére felújított és átalakított épületbe költözött, amely kialakítása miatt egyéb prevenciós tevékenységek és csoportfoglalkozások lebonyolítására is alkalmas.

A gyermekjóléti alapellátás célja, feladata:

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátás biztosításával hozzá kell járulni a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, jólétének, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, veszélyeztetettség megelőzéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

Feladata a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás biztosítása, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Az ellátottak köre:

A gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők ellátott köréhez tartoznak:

- az ellátott település területén lakóhellyel rendelkező, illetve ott tartózkodó 0-18 éves korosztály

A gyermekjóléti szolgáltatást végző fogadja az önkéntesen segítséget kérőket, valamint megvizsgálja és kezeli a jelzőrendszerrel, hatóságoktól valamint az állampolgároktól érkező jelzéseket. A jelzések nyomán szükséges családgondozást, valamint egyéb szolgáltatások közvetítését biztosítja.

A **család és gyermekjóléti terület** mutatói a következők. A **2025-ös évben 573 esetszám** volt a szolgálatnál a gondozott családokkal való találkozások és az egyszeri ügyintézés során.

Az alapellátásban történő családgondozás esetén a családgondozó a közösen megfogalmazott gondozási terv keretében együttműködik a gyermekkel és családjával, a veszélyeztető körülmény mielőbbi megszüntetése érdekében. A 2025-ös évben összesen 11 család részesült ebben az ellátási formában.

Amennyiben a családsegítő úgy látja, hogy a veszélyeztetettség az alapellátás keretében végzett gondozás során nem szüntethető meg, kezdeményezi a Család és Gyermekjóléti Központnál és gyámhatóságnál a gyermek védelembe vételét, vagy javaslatot tesz más gyermekvédelmi intézkedés megtételére.

A hatósági ügyekben (védelembe vétel, nevelésbe vétel) a járási székhellyel működő hatvani Család és Gyermekjóléti Központ jár el. A 2025-es évben 1 gyermek nevelésbe vételre került sor, védelembe vételi eljárás 2 gyermek kapcsán lett lefolytatva.

A Szolgálat részt vett 2 alkalommal a Védőnői Szolgálatnál történő nőgyógyászati rákszűrésben segítőként. A Gondosóra igénylésben idén is sikerült segítséget nyújtani 4 fő részére. A Szolgálat

épületében működik a Baba-Mama klub mely minden szerdán délelőtt lehetőséget biztosít az anyukák és gyermekeik számára a kikapcsolódásra. Amellett hogy játszanak, ismerkednek a gyermekek az anyák részére is kikapcsolódást biztosít ez a néhány óra illetve prevenciós feladatokat is ellát. 22 anyuka és gyermekeik vettek részt a foglalkozásokon. A karácsonyi időszakban a Szolgálat 10 családot tudott élelmiszer adománnyal segíteni.

Család és Gyermejjóléti Szolgálat egyéb szakmai tevékenységeinek adatai:

Az elmúlt év során 6 alkalommal történt szakmaközi megbeszélés. A tárgyévben 20 ügyfél folyamatos gondozására került sor, amely összesen 11 családot érintett.

A szolgálatnál 23 fő volt az ügyfélforgalom, ebben a létszámban az időskorú ellátottak valamint azon ügyfelek szerepelnek akik legalább egy alkalommal, (legtöbbször ügyintézés vagy információkérés miatt) felkeresték a szolgálatot.

2025-ben összesen 12 darab jelzés érkezett Szolgálatunkhoz gyermekjólétoi központtól, közoktatási intézménytől, védőnői szolgálattól és az önkormányzattól.

A családsegítés keretében biztosítjuk:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást
- a kríziskezelést
- valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a szociális segítőmunka keretében

- segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,
- az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
- koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,
- az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiníció és megoldások érdekében esetkonferenciát szervez
- a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét, és
- közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében.
- A szociális segítőmunka során valamennyi család esetében legalább havi három személyes találkozást kell megszervezni és dokumentálni.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó családsegítő a családok segítésének érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszert működtet a településen. A jelzőrendszeri intézkedési tervet felülvizsgálja és módosítja az aktualitásoknak megfelelően, majd továbbítja a Központ jelzőrendszeri tanácsadója felé.

A jelzőrendszer erősítése érdekében minden évben február 28-ig jelzőrendszeres éves tanácskozást szervez, melyben a 15/1998. a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló NM. rendelet 9.§ (4) bekezdése alapján a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelik a jelzőrendszer éves működését, valamint áttekintik a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesznek működésük javítására. Az észlelő- és jelzőrendszer működést több alapidokumentum, protokoll is tartalmazza, melyet az Emberi Erőforrások Minisztériuma bocsájtott ki 2016 óta.

A leggyakoribb veszélyeztető tényezők a következők:

- lakhatási és megélhetési problémák, melyek gyakran érzelmi labilitást is okoznak a családokban
- iskolai beilleszkedési zavarok
- tankötelezettség mulasztás
- konfliktusok, kapcsolati problémák
- egyszülős családok
- elhanyagolás (érzelmi, fizikai), a családok torzult értékrendje és világképe
- a szociális veszélyeztetettség;
- a szegénykultúrából fakadó életvezetési, szocializációs problémák;
- inaktív lakossági csoport magas létszáma
- mentális és addiktológiai betegségek és az ezzel járó devianciák megjelenése a családban;
- kriminalizálódás mind a felnőttek, mind a gyermekek körében; magántulajdon elleni szabálysértések

A lakosság létszámának csökkenése az ellátott településen jellemző. Összetételére vonatkozóan lényeges, hogy jelen vannak alacsonyabb társadalmi státuszú rétegek, illetve a környező településekről beköltöző, átköltöző, majd újra visszaköltöző családok. Évközben találkozunk olyan családokkal, akik állandó bejelentett lakcímmel nem rendelkeznek az adott településen, de életvitelszerűen itt tartózkodnak, s a vonatkozó törvényi szabályozás értelmében, a gyermekjóléti szolgálatnak e családok vonatkozásában is ellátási kötelezettsége van.

Az adósság terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást szervezzük, információt nyújtunk a helyben elérhető támogatásokról, díjhátralék ügyintézését biztosítunk. Szükség szerint közreműködünk albérlet keresésben és adományok közvetítésében.

A családsegítő munkatárs feladatai:

- Fogadja és meghallgatja a szolgálathoz érkezőket.
- A szociális munka eszközeivel és módszereivel segíti a hozzá fordulót ügyeinek intézésében problémájának megoldásában,
- A kompetenciájukat meghaladó esetekben igénylik és igénybe veszik más szakember segítségét,
- A szolgáltatást igénybe vevő otthonában családlátogatást végez, felkérésre környezettanulmányt készít
- Naprakészen vezeti a jogszabályban előírt nyilvántartásokat és arról szükség szerint, de legalább egy évben egyszer beszámolót készít

- Keresi és gyűjti azokat a kialakult ügyintézési módokat, szokásos eljárásokat, amelyek az eredményes beavatkozást segítik,
- Vezeti a forgalmi naplót,
- Kezeli az intézménybe érkező adományokat,
- Közreműködik az albérlet közvetítésben, csoportok működtetésében,
- A szociális munka módszereivel segíti a hozzáfordulókat életvitelük javításában, adósságaik csökkentésében, illetve felszámolásában, ügyeik intézésében,
- Felkészíti ügyfeleit a reális háztartásvezetésre, a fizetőképesség megőrzésére, az esetleges ismételt eladósodás megelőzésére,
- Egyénre szabott programot dolgoz ki a hozzá irányított ügyfél számára, melyben szükség szerint alkalmazza a szociális munka eszközeit. (esetmunka, tanácsadás, családgondozás, csoportmunka stb.)
- Szükség szerint igénybe veszi más szakember segítségét is. (mentálhigiénés, egészségügyi, speciális csoportvezetők stb.)
- Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályának szakembereivel kapcsolatot tart,

További tennivalók:

A jelzőrendszer megfelelő, hatékony működtetése, hogy a nagyobb problémák megelőzése vagy megszüntetése érdekében hatékonyan tudjon a Család és Gyermejjóléti szolgálat fellépni.

Rózsaszentmárton, 2026. március 02.

Tisztelettel:



Gulyásné Szundi Éva
Gulyásné Szundi Éva
családsegítő